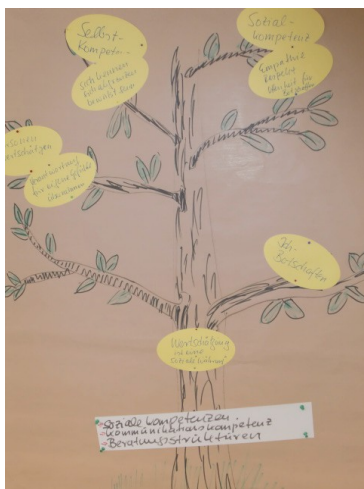




Patientenberaterinnen-Ausbildung 22.06. – 25.06.2011



11 Teilnehmerinnen aus 5 Praxen haben dieses Jahr an der prd Ausbildung zur Patientenberaterin teilgenommen. Alle mit riesigem Spaß und sehr gutem Erfolg – alle sind nun qualifizierte Patientenberaterinnen.

Schwerpunkt der sehr arbeitsintensiven Seminarartage war es, die Grundlagen der Kommunikation zu beleuchten und das Gelernte direkt in Beratungsgespräche umzusetzen. Für jede Teilnehmerin wurde auch ein Beratungsgespräch mit einer Patientin gefilmt, die CD geht den Teilnehmerinnen in Kürze zu. Themen waren auf Wunsch der Teilnehmerinnen Prophylaxe und Füllungstherapie. Es wurden aber auch die Inhalte, Darstellungsform und Struktur für Beratungsgespräche zu Zuzahlerleistungen im Bereich Endo und Laser vorgestellt.

Kommunizieren – tun das nicht Frauen sowieso immer und dauernd? Was müssen die da noch lernen? In der Zahnarztpraxis geht es nicht ums Plaudern, sondern um das gezielte Informieren von Patienten, so dass sie sich optimal entscheiden können. Da reicht es nicht, darauf los zu reden. Der Patient steht im Mittelpunkt und der weiß in der Regel sehr wenig von Zahnmedizin. Und es ist gar nicht so einfach, geordnet und strukturiert jemanden zu informieren, wenn einem selbst die Inhalte selbstverständlich sind. Vielleicht kennen Sie diese Situation, wenn Sie z.B. Ihren Kindern bei Mathematikaufgaben helfen???

Einhellige Aussage aller Teilnehmerinnen im Fragebogen: „Es sollten möglichst alle Mitarbeiterinnen in meiner Praxis die Gelegenheit bekommen, an dieser Ausbildung teilzunehmen. Ich habe viel Neues gelernt, was ich auf jeden Fall in die Praxis umsetzen will.“

Wir freuen uns, dass der Gruppe das Seminar sehr gut gefallen hat...und das Essen wird nächstes Mal auch besser sein! Versprochen!



P.S.: Alle Achtung vor der Courage der Teilnehmerinnen, sich bei einem Beratungsgespräch filmen zu lassen. Wir wissen, das kostet ganz schön Mut und Überwindung!